

PROCEDIMIENTO RMA EN ACCESORIOS

Todos los accesorios deben llegar a portes pagados a nuestras instalaciones, mediante cualquier agencia de transportes o correos. En el caso de ser por correos se requiere que sea mediante correo certificado, ya que es posible la localización del paquete en un momento dado. **Accesorios y Telecomunicaciones FAMZ S.L. no se hace responsable de la recepción de ningún paquete que no sea por los métodos sugeridos.**

El cambio del material se realizará en el mismo instante de llegar el material defectuoso y en el caso de llegar sin envoltorio original, se devolverá reemplazada pero sin envoltorio original.

El envío del material defectuoso será enviado en el próximo pedido del cliente. En el caso de que el cliente no tenga ningún pedido a realizar, se le enviará en el momento que el cliente quiera, siendo el envío a portes debidos. En el caso de que el envío se realice a un cliente final se cargarán los costes al cliente de FAMZ.

Todo Accesorio que se vaya a enviar debe ser autorizada por FAMZ comunicando los siguientes datos con **este mismo documento al Fax 952 577 926:**

ARTÍCULO	NUMERO DE FACTURA	PROBLEMA

En el caso de que el envío se realice al cliente final, rellene los siguientes datos:

NOMBRE Y APELLIDOS	
DIRECCIÓN	
CODIGO POSTAL	
POBLACIÓN	

RMA CONCEDIDO	
----------------------	--

Una vez tenga el RMA nos lo envía indicando dicho número en el exterior del paquete