PROCEDIMIENTO RMA FAMZ

En el caso de Telefonía Libre:
Si el Terminal defectuoso está dentro de los 7 días posteriores a la fecha de compra (o en su defecto menos de 15 minutos de conversación), debe enviarlo por Seur 24 horas a portes debidos con el número de RMA que le facilitemos, cambiando el Terminal por uno nuevo siempre y cuando el defectuoso se encuentre en perfecto estado. Posteriormente a los 7 días, el cliente deberá enviarlo directamente al servicio técnico oficial.

En el caso de cualquier otro producto:
Si el valor total supera 100 € en accesorios o 600 € en artículos que no computan como accesorios, el cliente lo podrá enviar por Seur 24 horas a portes debidos. En caso contrario el material deberá llegar a portes pagados a nuestras instalaciones mediante cualquier agencia de transportes o correos. En el caso de ser por correos se requiere que sea certificado, ya que es posible la localización y correcta entrega. **Accesorios y Telecomunicaciones FAMZ S.L. no se hace responsable de la recepción de ningún paquete que no sea por los métodos sugeridos.**

Productos que no computan como accesorios:

- Packs prepago, Tarjetas Inicio y Recargas
- Consolas y accesorios originales de consolas
- Cámaras, escaner o impresoras y marcos de fotos
- M/l Instalación Bluetooth
- Navegadores, GPS y DVD
- Discos Duros y Multimedia

El cambio del material se realizará en el mismo instante de llegar y será enviado en el próximo pedido del cliente.
En el caso de que el cliente no tenga ningún pedido a realizar, se le enviará en el momento que el cliente quiera, siendo el envío a portes debidos.
Todo RMA resuelto tiene una validez de 3 meses. Si durante ese período el cliente no ha realizado ningún pedido o no ha reclamado el envío de dicho RMA, Accesorios y Telecomunicaciones Famz S.L. cancelará el RMA no pudiendo el cliente reclamar los artículos.

Todo material que se vaya a enviar debe ser autorizada por FAMZ comunicando los siguientes datos con **este mismo documento al Fax 952 577 926 o rma@famz.com**:

Datos a Rellenar por el cliente:

NOMBRE Y CIF o DNI	
EMAIL	

ARTÍCULO	FACTURA	DETALLE DEL PROBLEMA (No se tramitará si no se indica) Descripciones como No Funciona o Roto no válidas

Datos a Rellenar por Famz: Fecha RMA:

RMA CONCEDIDO		**FORMA DE ENVIO**	

Una vez tenga el RMA nos lo envía indicando dicho número en el exterior del paquete. Caduca a los 10 días